



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №116 «Здоровячок»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации социальной сферы - 97	1. Дополнительное ознакомление с информацией, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Май – октябрь, 2025	Паршина С.С., заведующий; Локтева Н.Ю., старший воспитатель	Дополнительное ознакомление с информацией, размещенной на информационных стендах в помещении организации в рамках общего и групповых родительских собраний	31.10.2025
	2. Дополнительное ознакомление с информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Май – октябрь, 2025	Паршина С.С., заведующий; Локтева Н.Ю., старший воспитатель	Привлечение внимания родителей на размещенные в раздевалных комнатах групп ссылки на официальный сайт.	31.10.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 97,5	Анкетирование родителей по уточнению информации об удовлетворенности комфортно стью предоставления услуг организацией	Октябрь, 2025	Паршина С.С., заведующий; Локтева Н.Ю., старший воспитатель	Разработка анкеты	31.10.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80	- Установка адаптированного лифта.	По мере необходимости		- Установка адаптированного лифта не предусмотрена проектом	По мере необходимости
	- Кресла – коляски будут приобретены при направлении в контингент воспитанников ДОО детей – инвалидов (колясочников)	По мере необходимости	Баусова С.А., зам. зав по АХР	В контингенте воспитанников нет детей – инвалидов – колясочников	
	- При зачислении детей – инвалидов по слуху и зрению будет введен в штатное расписание сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	По мере необходимости	Паршина С.С., заведующий	В контингенте воспитанников нет детей – инвалидов по слуху и зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной					

экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию -96	Осуществление самоконтроля сотрудников при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Паршина С.С., заведующий	Реализовано	31.07.2025
---	---	-----------	--------------------------	-------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) - 90	Увеличение качества предоставляемых услуг по всем параметрам	Постоянно	Паршина С.С., заведующий	Принято в работу	31.07.2025
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг - 94	Увеличение качества предоставляемых услуг по всем параметрам	Постоянно	Паршина С.С., заведующий	Принято в работу	31.07.2025

Заведующий МБДОУ №116 «Здоровячок»

